



Appel d'Offres National Ouvert en procédure d'urgence  
N° 034 /AONO/HGD/CIPM/2024 du 12 SEPT 2024 pour les travaux de réhabilitation des espaces de soins, des toilettes et vestiaires du personnel dans les hospitalisations de l'Hôpital Général de Douala (HGD).

**1. Objet**

Le Directeur Général de l'Hôpital Général de Douala lance un Appel d'Offres pour les travaux de réhabilitation des espaces de soins, des toilettes et vestiaires du personnel dans les hospitalisations de l'Hôpital Général de Douala (HGD).

**2. Consistance des prestations**

Les prestations objet de la présente consultation comprennent les opérations suivantes :

- Travaux préliminaires ;
- Travaux d'installations sanitaires ;
- Travaux de menuiserie ;
- Travaux d'électricité
- Travaux de finition maçonnerie : Carrelage et peinture ;
- Travaux de rénovation des espaces de soins : travaux de ponçage, de décapage, d'application d'enduit et de peinture sur les murs intérieures et plafonds.

**3. Allotissement**

Les prestations objet de la présente consultation sont en un lot unique :

**4. Délai et lieu d'exécution**

Le délai d'exécution pour les prestations objet du présent Appel d'offres est de Soixante-quinze (75) jours à compter de la date de notification de l'ordre de service de démarrer les prestations.

Le lieu d'exécution est l'Hôpital Général de Douala.

**5. Montant prévisionnel**

Le montant prévisionnel de cette prestation est de 79 993 262 F CFA TTC.

**6. Participation et origine**

La participation à la présente consultation est ouverte aux entreprises de droit camerounais spécialisées dans le domaine du Génie Civil, et disposant des capacités financières requises pour l'exécution de cette prestation.

**7. Financement**

Les prestations objets de la présente consultation seront financées par le Budget d'Investissement de l'Hôpital Général de Douala, Exercice 2024, Imputation 222353.

**8. Consultation du Dossier**

Le dossier peut être consulté aux heures ouvrables à l'Hôpital Général de Douala (Service des Marchés Publics, porte G406), B.P. 4856 Douala, dès publication du présent Avis.

**9. Acquisition du dossier**

Le dossier peut être obtenu à l'Hôpital Général de Douala (Service des Marchés Publics, porte G406), B.P. 4856 Douala, contre présentation d'une quittance de versement d'une somme non remboursable de 90 000 FCFA, dans le compte intitulé « compte d'affectation spéciale CAS-ARMP N° 33598800001-89 » ouvert à la BICEC. Cette quittance devra préciser la référence de l'Avis Appel d'Offres ainsi que le nom de l'entreprise ou du groupement achetant le DAO.

**10. Remise des offres**

Chaque offre rédigée en français ou en anglais et en sept (07) exemplaires dont l'original et six (06) copies marquées comme tels, devra parvenir à l'Hôpital Général de Douala (Service des Marchés Publics, porte G406), au plus tard le 04 OCT 2024 à \_\_\_\_\_ min et devra porter la mention :

**« Appel d'Offres National Ouvert en procédure d'urgence  
N° 031 /AONO/HGD/CIPM/2024 du 12 SEPT 2024 pour les travaux de réhabilitation des  
espaces de soins, des toilettes et vestiaires du personnel dans les hospitalisations de l'Hôpital  
Général de Douala (HGD).  
A n'ouvrir qu'en séance de dépouillement »**

**11. Cautionnement provisoire**

Chaque Soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives une caution de soumission d'un montant de 1 590 000 F CFA.

Cette caution sera établie par un organisme financier ou un établissement bancaire de 1er ordre agréé par le Ministère Chargé des Finances et dont la liste figure en pièce 10 de ce dossier. Elle devra être valable (120) cent vingt jours à compter de la date limite de recevabilité des offres.

**12. Recevabilité des offres**

Sous peine de rejet, les pièces du Dossier Administratif requises doivent être produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou l'Autorité Administrative compétente, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres. Elles devront obligatoirement être en cours de validité conformément à la réglementation en vigueur. L'absence de la caution de soumission délivrée par un organisme financier ou un établissement bancaire de 1<sup>er</sup> ordre agréé par le Ministre chargé des Finances entraînera le rejet pur et simple de l'offre.

**13. Ouverture des plis**

L'ouverture des offres se fera en un temps.

L'ouverture des pièces Administratives et des offres Techniques et financières aura lieu le 04 OCT 2024 à \_\_\_\_\_ min par la Commission Interne de Passation des Marchés de l'Hôpital Général de Douala siégeant dans la salle de réunion de la Direction des Ressources (D.R.F.I.). Les Soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne de leur choix dûment mandatée ayant une bonne connaissance du dossier.

**14. Critères d'évaluation**

L'évaluation se fera selon le mode binaire.

**Critères éliminatoires**

1. Fausse déclaration ou pièces falsifiées.
2. Absence de la caution de soumission.
3. Absence ou non-conformité d'une des pièces du dossier administratif après 48h.
4. Absence d'une déclaration sur l'honneur attestant du non abandon d'un marché public au cours des trois (03) dernières années et son absence sur la liste des entreprises défaillantes émise par le Ministère des Marchés Publics.
5. Absence du sous-détail d'un prix unitaire.
6. Absence de la note méthodologique (Méthodologie d'exécution des travaux et organisation, Plan de protection de l'environnement, de sécurisation et signalisation du chantier, Plan d'approvisionnement en matériaux et matériel, Schéma organisationnel du plan assurance qualité).
7. Absence de l'attestation d'inscription à l'Ordre National des Ingénieurs de Génie Civil (ONIGC) pour tout Ingénieur de Génie Civil proposé (obligation d'en proposer au moins un).
8. Absence d'une déclaration sur l'honneur d'avoir visité le site des travaux.
9. Absence de preuve d'avoir réalisé au Cameroun au moins un marché public des travaux de (type BEC (Bâtiments et Équipements Collectifs)) au cours des dernières années (2021 à date) pour un montant cumulé supérieur ou égal à 100 000 000 F CFA (première et dernière page de marchés + PV de réception correspondant).
10. Offre déclarée anormalement basse.
11. Non satisfaction d'au moins cinq (05) sur les sept (07) critères essentiels.

**Critères essentiels**

1. **Présentation de l'offre** : Pièces rangées dans l'ordre prescrit par le RPAO, Documents séparés par des intercalaires de couleur autre que le blanc, Offres reliées sur toute la longueur de la feuille.
2. **Garantie** : Engagement sur l'honneur de fournir en cas d'attribution, une attestation de garantie d'au



moins un an pour l'ensemble du matériel à installer.

**3. Conformité aux normes RSE / HQSE et qualité du personnel clé :**

- Engagement sur l'honneur de se conformer, en cas d'attribution, aux normes de la RSE notamment par la souscription d'une assurance de responsabilité civile couvrant les employés pendant la durée d'exécution des travaux / Engagement sur l'honneur de disposer des équipements de protection individuelle appropriés pour le personnel de l'entrepreneur intervenant sur le chantier.
- Qualité du personnel clé.

**4. Planning et délai de livraison : 75 jours au plus.**

**5. Preuves d'acceptation des conditions du marché :** Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP) et le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) paraphés sur toutes les pages, et sur les dernières pages signés et datés.

**6. Capacité financière/Chiffre d'Affaire :** Attestation de surface financière d'un montant d'au moins 45 millions Francs CFA, par une banque de 1er ordre agréée par le Ministère des Finances / preuve d'un chiffre d'affaires cumulé des trois dernières années (2021 à 2023) supérieur ou égal à 150 000 000 F CFA.

**7. Moyens logistiques de l'entreprise :** preuve de la disponibilité du matériel roulant et engagement sur l'honneur de disposer d'autres matériels.

**Chaque soumissionnaire est tenu de fournir un support contenant le fichier numérique (Word ou Excel) de son offre financière (bordereau des prix unitaires et détail estimatif).**

**Pour être éligible à l'évaluation financière, le soumissionnaire doit satisfaire à tous les critères éliminatoires.**

**15. Attribution**

Le marché sera attribué au soumissionnaire ayant satisfait aux critères éliminatoires et dont l'offre sera évaluée la moins disante.

**16. Durée de validité des offres**

Les soumissionnaires resteront engagés par leurs offres pendant quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

**17. Renseignements complémentaires**

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables à l'Hôpital Général de Douala (Service des Marchés Publics, porte G406), BP. 4856 Douala, courriel : [hgd@hgdcam.com](mailto:hgd@hgdcam.com).

**Le Directeur Général**

**Ampliations**

- MINMAP
- ARMP
- Président CIPM
- Affichage
- Chronos/Archives





**Open National Invitation to Tender in emergency procedure**  
N° 031 /AONO/HGD/CIPM/2024 of the 12 SEPT 2024 for the rehabilitation of the care areas, toilets and changing rooms of the staff in the hospitalizations of the Douala General Hospital (HGD).

**1. Purpose**

The Director General of the Douala General Hospital launches an Open National invitation to tender for the rehabilitation of the care areas, toilets and changing rooms of the staff in the hospitalizations of the Douala General Hospital (HGD).

**2. Nature of services**

The prestations subject of this consultation include the following operations:

- Preliminary works;
- Sanitation works;
- Carpentry work;
- Electrical work
- Masonry finishing works: Tiling and painting;
- Renovation work on the care areas: sanding, stripping, plastering and painting work on interior walls and ceilings.

**3. Allotment**

The services which are the subject of this consultation are in a single lot.

**4. Deadline and place of delivery**

The turnaround time for the service subject of this invitation to tender is 75 days from the date of the notification of the service order to start the benefits.

The place of the execution is the Douala General Hospital.

**5. Estimated cost**

The estimated cost of the operation is 79 993 262 CFA francs all taxes included.

**6. Participation and origin**

Participation in this consultation is open to Cameroonian companies specializing in the field of Civil Engineering, and having the financial capacities requested for the execution of this benefit.

**7. Financing**

The services concerned by this invitation to tender will be financed by the Investment budget of the Douala General Hospital, 2024 financial year, Imputation 222353.

**8. Consultation of the Tender File**

The Tender file can be consulted during working hours at the Douala General Hospital (Public Contracts Service, door G406), B.P. 4856 Douala, as soon as this notice is published.

**9. Acquisition of the Tender File**

The file can be obtained at the Douala General Hospital (Public Contracts Service, door G406), as soon as this notice is published, against presentation of a release payment of a non-refundable sum of 90 000 CFA francs into the special Deposit Account CAS-ARMP N°33598800001-89 at BICEC at all regional levels. The original receipt of the above sum should specify the references of the tender notice, the name of the company or group of companies who are paying.

**10. Submission of bids**

Each bid drafted in French or in English seven (07) copies, that is, one (01) original and six (06) copies labelled as such, should be forwarded to the (Public Contracts Service, door G406) of the Douala General Hospital, B.P 4856 Douala, not later than the 04 OCT 2024 at 12H local time, in a sealed envelop, and will carry the inscription:



**“Open National Invitation to Tender in emergency procedure  
N° 134/AONO/HGD/CIPM/2024 of the 12 SEPT 2024 for the rehabilitation works of toilets and  
hospitalization bedrooms of the Douala General Hospital (HGD).  
To be opened only during evaluation session”**

**11. Bid bond**

Under pain of being rejected, each bidder must include in his administrative file, a provisional guarantee of 1 590 000 CFA francs.

This provisional guarantee will be issued by a financial institution or a well-established bank, licensed by the Ministry in charge of Finance and whose list features in document 10 of the Tender File.

Each deposit must be valid one hundred and twenty (120) days from the deadline for submission of tenders.

**12. Admissibility of bids**

Under pain of being rejected, the other administrative documents must absolutely be produced in originals or copies certified as authentic by the issuing service or a competent administrative authority, in accordance with the listing provided for in the Special tender Regulations.

They must be valid in accordance with the regulations in force.

The absence of the provisional guarantee issued by a financial institution or a well-established bank licensed by the Ministry in charge of Finance will lead to outright rejection of the bid without any appeal.

**13. Opening of bids**

Bids will be opened in one phase.

The opening of administrative, technical and financial documents will take place the 04 OCT 2024 at 13H local time by the Tender's Board of the Douala General Hospital at the meeting room of the Department of Financial Resources (D.R.F.I.).

Bidders or their duly mandated representatives are called upon to attend this ceremony.

**14. Evaluation criteria**

Bids evaluation will be done according to the binary system, yes or no.

**Eliminatory criteria**

1. False declaration or falsified documents.
2. Absence of the bid bond.
3. Absence or non-conformity of one of the documents in the administrative file after 48 hours.
4. Absence of a declaration on honor attesting to the non-abandonment of a public market in the past three (03) years and its absence from the list of defaulting companies issued by the Ministry of Public Markets.
5. Absence of the sub-detail of a unit price.
6. Absence of the methodological note (Methodology for carrying out the works and organization, Plan for environmental protection, security and signaling of the site, Plan for supply of materials and equipment, Organizational diagram of the quality assurance plan).
7. Absence of registration certificate to the National Order of Civil Engineers (ONIGC) for any proposed Civil Engineer (obligation to offer at least one).
8. Absence of a declaration on the honor of having visited the worksite.
9. Absence of proof of having carried out in Cameroon at least one public contract of (type BEC (Community Buildings and Equipment)) in recent years (2021 to date) for a cumulative amount greater than or equal to 100,000,000 CFA Francs (first and last page of contracts + corresponding acceptance report).
10. Offer declared abnormally low.
11. Failure to meet at least six (05) of the eight (07) essential criteria.

**Essential criteria**

1. **Bids presentation:** Documents arranged in the order prescribed by the RPAO, separated by interleaves of color other than white and binded.
2. **Guarantee:** Commitment on the honor to provide, in the event of award, a guarantee attestation of at least one year for all the whole material to be installed)
3. **Compliance with CSR / HQSE standards and quality of key personnel:**

- Commitment on honor to comply, in the event of award, with CSR standards, in particular by taking out civil liability insurance covering employees during the period of execution of the work / Commitment on honor to have appropriate personal protective equipment for the contractor's personnel working on the site.
  - Quality of key personnel.
4. **Schedule and delivery deadline:** 75 days at most.
  5. **Proof of the acceptance of the terms and conditions of the contract** (Special Administrative Clauses (CCAP) and the Special Technical Clauses (CCTP) initialed on every pages, and on the last pages signed and dated).
  6. **Financial capacity /Turnover:** proof of financial capacity greater than or equal to 45 000 000 CFA francs /proof of a cumulative turnover of the last three years greater than or equal to 150 000 000 CFA francs
  7. **Logistics means of the company:** proof of the availability of the rolling stock and sworn undertaking to have other equipment available.

**Each tenderer is required to provide a medium containing the digital file (in Word or Excel) of his financial offer.**

**To be eligible for the financial evaluation, the bidder must meet all the eliminatory criteria.**

#### **15. Contract Award**

The contract will be awarded to the bidder who will met the eliminatory criteria and whose bid will be evaluated the lowest.

#### **16. Validity of offers**

Bidders will remain omitted to their offers for 90 days from the deadline set for the submission of bids.

#### **17. Complementary information**

Complementary information may be obtained during working hours at the Douala General Hospital (Public Contracts Service, door G406), P.O. Box: 4856 Douala, Email: [hgd@hgdcam.com](mailto:hgd@hgdcam.com).

#### **Enlargements**

- MINMAP
- ARMP
- Tender's board Chairman
- Notice boards
- Archives/Chronos

**The Director General**

